GEBYAR

BULETIN EDISI 65/DESEMBER 2023

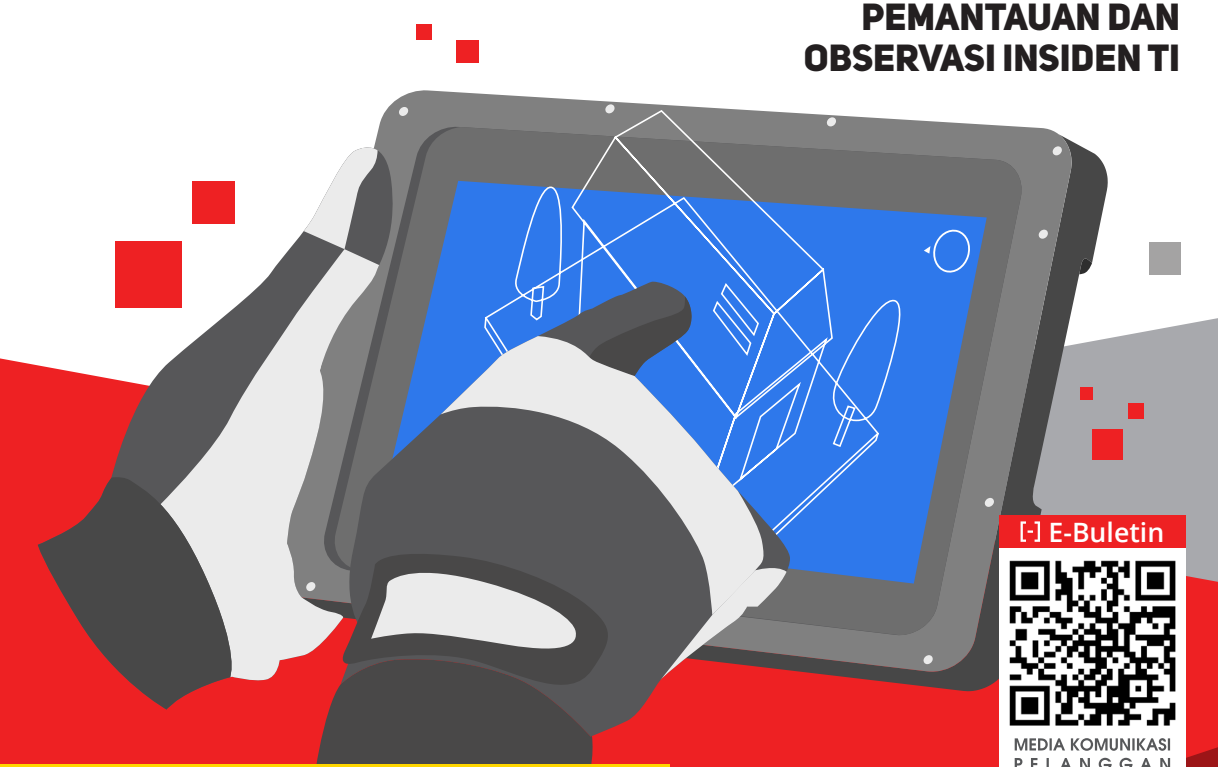
AUTO-ID

UNTUK KALANGAN SENDIRI

ENTERPRISE RUGGED TABLET SOLUTIONS

INTEGRASI KEAMANAN SIBER

PEMANTAUAN DAN OBSERVASI INSIDEN TI



Tips dan Trik **Printer Zebra** Secara Umum, Baik Tipe Desktop maupun Mobile

[-] E-Buletin

MEDIA KOMUNIKASI PELANGGAN

ACS GROUP

PT. AUTOJAYA IDETECH
PT. SOLUSI PERIFERAL
www.acsgroup.co.id

ZEBRA

SYNNEX METRODATA
PT. SYNNEX METRODATA INDONESIA

Right Priced Rugged Tablets That Have It All - Right Out of the Box

The ET40 and ET45 are built for business from the inside out with Wi-Fi 6, delivering reliable operation you can count on. Drop it on tile or concrete floors. Use it inside and outside, even in the heat or subzero temperatures. Hose it off. It still works.

Contact us **smi.zebra@metrodata.co.id**

EDITORIAL

Para pembaca yang budiman,

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif, perkembangan teknologi informasi mempunyai dampak yang sangat besar terhadap daya saing perusahaan. Teknologi informasi (TI) dapat membantu organisasi dalam semua aspek bisnis yang berorientasi kepada peningkatan efektivitas, efisiensi dan produktivitas.

Saat ini, banyak perusahaan yang menggunakan *tablet consumer* untuk *input* atau *entry data*. Meski fitur lengkap, perangkat tersebut rentan saat terjatuh. Hal ini tentunya akan mengganggu produktivitas dan meningkatkan biaya perbaikan.

Enterprise Rugged Tablet adalah solusi tepat guna yang cocok untuk bisnis dibandingkan produk *consumer*. Perangkat ini dapat digunakan dimanapun, bahkan di lokasi ekstrem sekalipun seperti di area produksi, gudang, *field services, sales force, on site market*, kebun, hutan, dan sebagainya.

Di buletin edisi 65 ini kami membahas bagaimana *enterprise rugged tablet* dapat menjawab semua tantangan dan kebutuhan tersebut. Di samping itu kami juga mengulas implementasi dari *enterprise rugged tablet* di beberapa sektor industri secara nyata sebagai solusi untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi dan produktivitas.

Di topik lainnya Anda dapat mengetahui pentingnya memperkuat keamanan siber pada sektor OT & IT dengan solusi Fortinet. Disamping itu Anda juga dapat mengetahui kemudahan pemantauan insiden TI dengan eG Enterprise secara mendetail serta berbagai informasi terkait dengan event, corporate info, tips & trik, dan info-info menarik lainnya.

Semoga bermanfaat, terima kasih, dan salam sehat selalu.

Iwan
Senior Account Executive
PT. Autojaya Idetech
PT. Solusi Periferal

PEMIMPIN REDAKSI
Andre S.Kouanak

SEKRETARIS REDAKSI
Listya Kartikasari (Jakarta)
Indah Widiyanti (Cikarang)
A.A. Ayu Isna Surya Dewi (Denpasar)
Herdina Septiyaningrum (Semarang)
Sari Wilujeng (Surabaya)

EDITOR
Nuning Kustiawita
Chandra Sari

DESAINER
Oscar Budi Trianto

KONTRIBUTOR (PENULIS)
Iwan
Rijallulah
Ken Looho
Wahyu Dwi Chandra

ALAMAT REDAKSI
Jakarta (HO)
Perkantoran Gunung Sahari Permai
#C03-05, Jl. Gunung Sahari Raya
No 60-63 Jakarta 10610.
T : +6221-4208221, 4205187
E : acs.marcom@acsgroup.co.id

CONTENT

3 Editorial - **Iwan**
4 Enterprise Rugged Tablet Solutions
8 Pemantauan dan Observasi Insiden TI
12 Integrasi Keamanan Siber
15 News & Event
18 Product Highlight
22 Corporate & Principal Info
25 Tips dan Trik Printer Zebra Secara Umum, Baik Tipe Desktop Maupun Mobile

Topik

ENTERPRISE RUGGED TABLET SOLUTIONS

by **Iwan**, Senior Account Executive & **Rijallulaah**, Account Executive | ACS Group

Kecepatan, efektivitas, dan efisiensi dalam operasional suatu perusahaan atau korporasi dapat ditingkatkan dengan penerapan teknologi tepat guna.

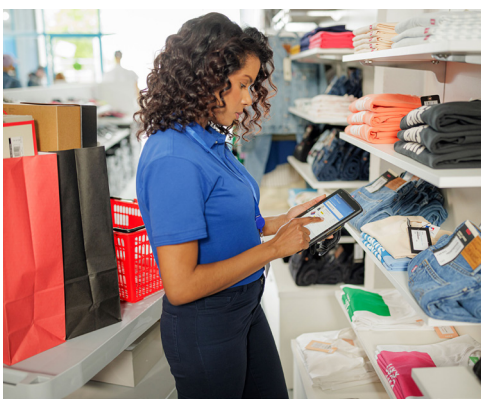
Salah satu teknologi tepat guna terkini yang dapat membantu kegiatan operasional di lapangan adalah *enterprise tablet.* Perangkat ini digunakan sebagai perpanjangan tangan *personal computer* di lapangan. Dengan *enterprise tablet* seorang staf dapat memperbaharui data di lapangan serta mendapatkan informasi kegiatan operasional lainnya dari aplikasi perusahaan tersebut.

Kelebihan *enterprise tablet* dibandingkan dengan *consumer tablet*:

1. Tahan akan debu dan cipratan/siraman air.
2. Kuat dan tahan benturan.
3. Memiliki baterai cadangan.
4. Umur produk dan dukungan purna jual 3 s/d 6 tahun.

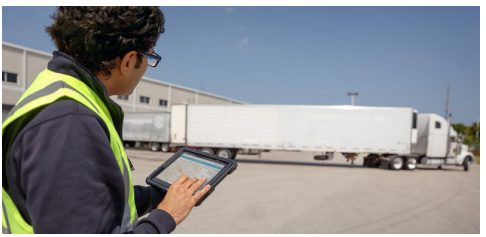
Berikut segmen industri yang tepat untuk menerapkan *Enterprise Tablet*:

1. **Retail**

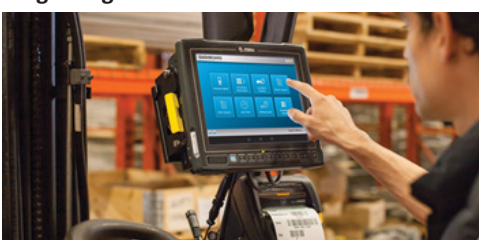


2. **Kesehatan**

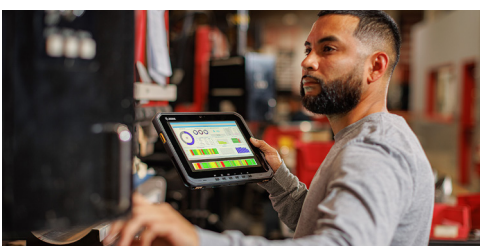
3. **Logistik**



4. **Pergudangan**

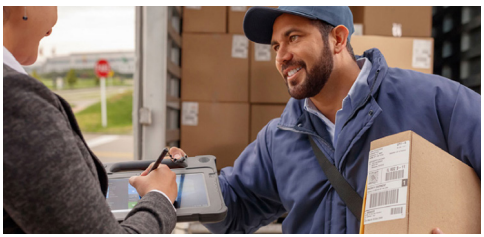


5. **Manufaktur**



6. **HoReKa (Hotel, Resto & Kafe)**

7. **Kurir**



Berikut contoh penerapan *enterprise tablet*:

A. PENERAPAN DI RESTO DAN KAFE

Enterprise tablet dapat digunakan untuk kegiatan operasional bisnis harian di suatu kafe dan resto sebagai *Mobile* POS *(Point of Sale)* atau kasir berjalan.

Dengan perangkat ini seorang pramusaji dapat melayani dan memasukan pesanan makanan dan minuman pelanggan secara *on-line* dan *mobile* (*on the spot*). Hal ini akan meningkatkan *customer experience* pelanggan secara positif dan memberikan kesan baik. Hal ini juga tentunya juga meningkatkan produktivitas kafe dan resto tersebut.

B. PENERAPAN DI SEKTOR RITEL.

***1. Enterprise tablet* meningkatkan visualisasi produk.**

Enterprise tablet dapat digunakan untuk berbagai proses bisnis pada sektor ritel. Perangkat ini dapat digunakan untuk memeriksa ketersediaan stok, spesifikasi, warna, jenis, deskripsi produk. Perangkat ini juga dapat digunakan untuk memperbaharui ketersediaan barang secara *real-time.*

Pada area ritel yang luas, perangkat ini juga dapat digunakan untuk mencari posisi produk tertentu. Pencarian produk tertentu akan lebih mudah dan praktis. Hal ini akan meningkatkan kepuasan pelanggan akan pelayanan bisnis Anda.

2. Enterprise tablet* sebagai *Mobile POS

Kerap kali pelanggan meninggalkan antrean pembayaran serta meninggalkan toko karena antrean terlalu panjang. Hal ini biasanya terjadi pada hari libur atau ketika ada promo penjualan khusus. Hal ini meningkatkan kemungkinan pelanggan berpindah ke kompetitor Anda.

Salah satu manfaat yang paling nyata dari penggunaan *enterprise tablet* di sektor ritel adalah fungsinya sebagai sistem *Point of Sales* (POS).

Dengan perangkat ini, pelanggan tidak perlu lagi mengantri di kasir, tetapi dapat menyelesaikan transaksi mereka dari sisi mana saja di toko tersebut.

Perangkat ini akan mempercepat proses pembayaran serta mengurangi lamanya antrean.

C. PENERAPAN DI MANUFAKTUR OTOMOTIF

Alur bisnis proses manufaktur otomotif melibatkan empat tahap utama, yaitu perencanaan, pengembangan, produksi, dan perawatan.

Salah satu penerapan *enterprise tablet* yang kami telah lakukan adalah di proses produksi *Assembling* dan *Inspection*:

1. *Assembling*

Pada proses ini perakitan komponen-komponen produk otomotif dilakukan. Setiap operator memiliki *enterprise tablet* yang terintegrasi dengan *barcode scanner.* Perangkat ini merupakan pengganti kertas yang berfungsi untuk mempermudah, mempercepat, dan meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam pemasukan data dalam suatu proses produksi.

2. *Inspection*

Pada proses ini produk kembali diperiksa ulang dan diuji untuk memastikan keamanan dan kelayakan produk sudah sesuai standar sebelum didistribusi.

Sama halnya dengan proses *assembly*, setiap operator akan dilengkapi dengan *enterprise tablet* yang digunakan untuk men-*checklist* setiap komponen produk yang sudah sesuai dengan standar pengujian dan kelayakan yang ada.

Semua perusahaan, baik dalam sektor ritel, logistik, ataupun manufaktur, perlu memantau setiap langkah operasional dengan baik agar proses bisnis berjalan dengan lancar. Produktivitas dan efektivitas kerja harus selalu ditingkatkan untuk meningkatkan nilai perusahaan.

Dalam era *digital* ini *enterprise tablet* adalah solusi teknologi yang tepat guna untuk berbagai industri. Setiap industri perlu mempertimbangkan pemakaian *enterprise tablet* sebagai bagian dari penerapan automasi dan digitalisasi dalam operasinya bisnis.

D. PENERAPAN DI MANUFAKTUR FARMASI

Selain benefit dari sektor ritel dan otomotif, penggunaan *enterprise tablet* dapat pula diterapkan dalam bidang farmasi. Implementasi penggunaan *enterprise tablet* telah kami lakukan dalam operasional perusahaan manufaktur farmasi.

Manufaktur farmasi adalah penerapan teknologi obat-obatan ke dalam dunia industri. Industri farmasi ini bertujuan untuk menemukan, mengembangkan, memproduksi, dan memasarkan obat.

Lajunya pertumbuhan pabrik farmasi ditandai dengan meningkatnya jumlah permintaan. Hal ini perlu diimbangi dengan peningkatan produktivitas dan efektivitas kegiatan operasional.

1. **Bagaimana proses pembuatan obat?**

Pembuatan obat melibatkan banyak departemen untuk pengujian awal, pengembangan, pengujian klinis, produksi massal, dan pengujian kualitas.

Berikut beberapa departemen yang saling berkaitan di antaranya:

- ***Engineering***

  Departemen *Engineering* bertugas untuk memperbaiki dan memeriksa mesin ketika ditemukan produk yang gagal atau tidak normal. Jika terjadi kejanggalan pada mesin atau hasil dari departemen produksi dan QC maka Departemen *Engineering* akan dipanggil. Proses ini terjadi secara *real-time*, oleh karena itu Departemen *Engineering* dapat segera memeriksa masalah apa yang sedang terjadi.

- ***Produksi***

  Departmen produksi adalah inti dari segala proses produksi obat-obatan. Proses produksi obat-obatan ini memiliki prosedur dan SOP yang sangat ketat dan tidak boleh ada kesalahan sedikitpun. Kesalahan akan berdampak krusial terhadap kesehatan *customer* karena sifat obat-obatan yang berbahaya ketika terjadi kesalahan dosis.

- ***QC / QA***

  Departemen QC ini berfungsi untuk memastikan kualitas produk yang akan diperjual-belikan sudah sesuai dengan standar perusahaan. Proses ini sangat penting dalam memelihara kualitas produk dan menjaga nama baik perusahaan.

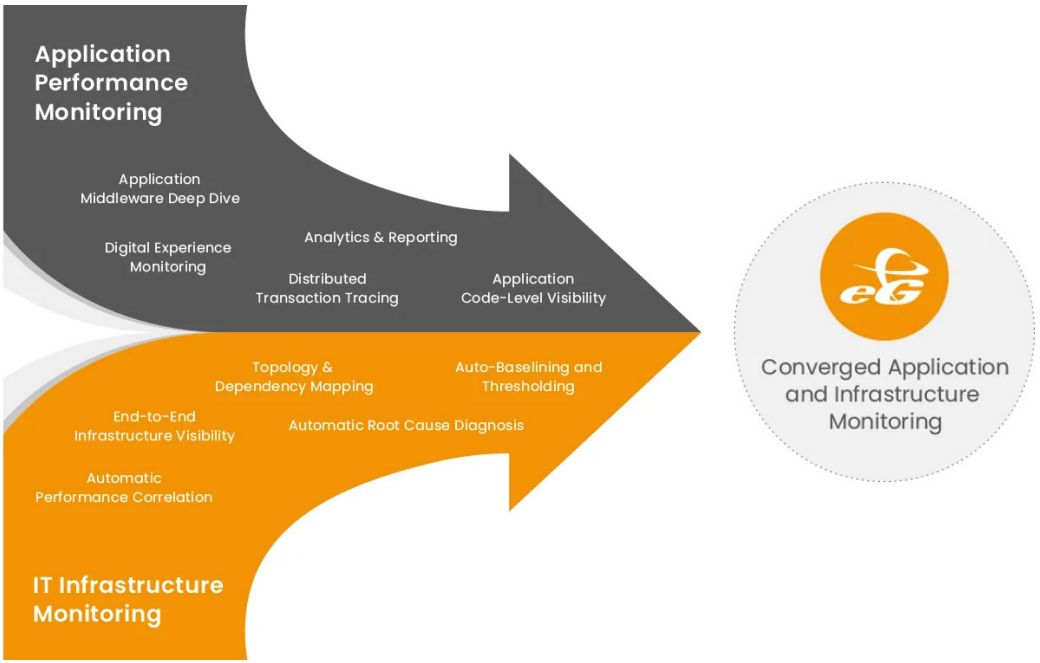
2. **Mengapa sebuah pabrik farmasi harus menggunakan *enterprise tablet*?**

Sebuah pabrik farmasi harus bisa menerapkan *management* proyek yang baik untuk meningkatkan efektivitas proses produksi. Penggunaan *enterprise tablet* dalam industri farmasi memberikan beberapa keuntungan antara lain mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan produktivitas secara keseluruhan. Dengan *enterprise tablet,* perusahaan dapat mengoptimalkan alur kerja dalam perancangan obat, manajemen inventaris, dan dalam memproduksi obat. Solusi tepat guna ini mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan. Perangkat *enterprise tablet* ini juga akan mengurangi kesalahan manusia yang dapat terjadi pada proses manual.

PEMANTAUAN DAN OBSERVASI INSIDEN TI

Terapkan pemantauan dan observasi sebagai strategi manajemen insiden TI Anda.

by **Maulana**, Professional Services Supervisor | ACS Group



Apa itu insiden TI dan mengapa manajemen TI itu menjadi sangat penting?

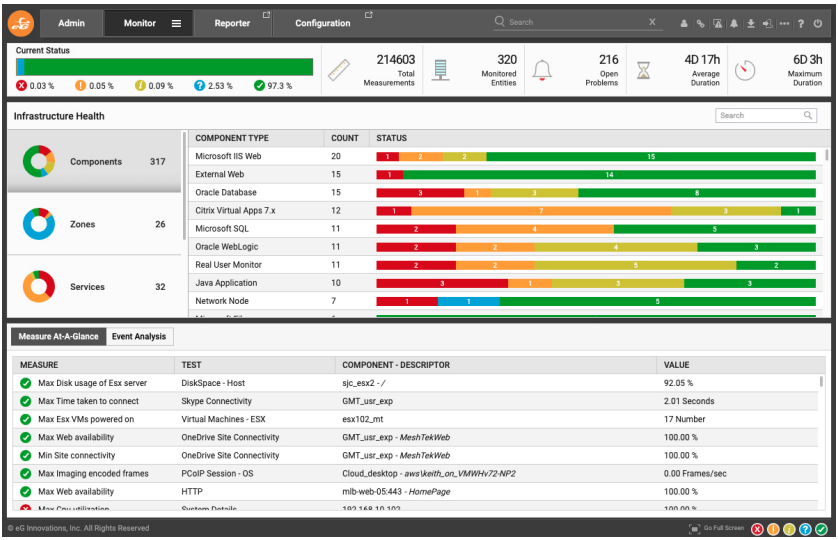
Insiden TI adalah kejadian yang tidak terencana yang berdampak negatif pada layanan TI.

Sektor TI adalah sektor yang sangat penting untuk meningkatkan proses bisnis. Saat ini, pemrosesan data yang telah terdigitalisasi menyebabkan dampak insiden TI menjadi lebih besar. Insiden TI dapat menyebabkan hilangnya pendapatan, hilangnya produktivitas karyawan, serta banyak lagi. Strategi manajemen TI yang efektif sangat penting di setiap organisasi atau perusahaan.

Manajemen insiden TI adalah proses yang bertujuan untuk mengembalikan operasi layanan kembali normal secepat mungkin dan meminimalisir dampak buruk pada bisnis.

eG Enterprise adalah sebuah "*end-to-end*" TI manajemen dan pemantauan kinerja pada lingkungan TI yang menyeluruh. Pemantauan TI ini mencakup infrastruktur heterogen, *hybrid*, dan berskala besar.

eG Enterprise adalah "dokter umum" untuk infrastruktur TI yang menyediakan konsol terpadu yang dapat digunakan oleh administrator TI untuk mendeteksi dan menyelesaikan sebagian besar masalah TI yang sedang terjadi.



Dengan menggunakan eG Enterprise administrator TI dapat memantau semua aspek seperti aplikasi *server*, penyimpanan, infrastruktur, dan perangkat jaringan lainnya di lingkungan *on-premises* ataupun *Cloud*. eG Enterprise mempermudah administrator TI dalam melakukan identifikasi pada setiap insiden yang terjadi sehingga penyelesaian masalah dapat dilakukan dengan cepat. eG Enterprise menawarkan beberapa kemudahan dalam memantau infrastruktur TI Anda, yaitu

1. **Memantau Perangkat Jaringan dan *Traffic-nya***

   eG Enterprise dapat membatu Anda dalam memantau masalah yang terjadi dan memantau kinerja perangkat jaringan yang berbasis SNMP *(Simple Network Management Protocol)* di area jaringan atau *data center* Anda, seperti *router, firewall, switch, gateway* dan *load balancer* dari berbagai vendor.

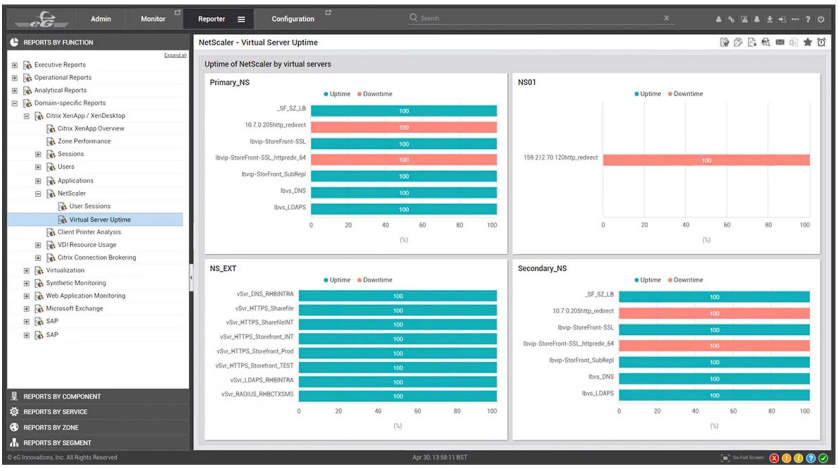
   Poin-poin yang menjadi fokus pemantauan eG Enterprise adalah sebagai berikut:

   - *Availability*
   - *Packet loss*
   - *Network delay*
   - *latency*
   - *Traffic*
   - *Bandwith*
   - *Errors*

2. **Kemudahan Pemantauan *Server***

   eG Enterprise mendukung pemantauan semua jenis *server* (termasuk rak *server*, *server blade, server tower*, dan lain-lain) dari berbagai vendor seperti HP, Dell, BMC, Cisco, dan banyak lagi. Pemantauan eG Enterprise terhadap server berfokus pada:

   - Pemantauan terhadap ketersediaan dan kondisi dari perangkat keras *server* tersebut.
   - Pelacakan penggunaan CPU, memori, serta pemakaian *disk* secara *real-time*. eG Enterprise juga mampu mengidentifikasi performa *server* yang dirasa semakin menurun.



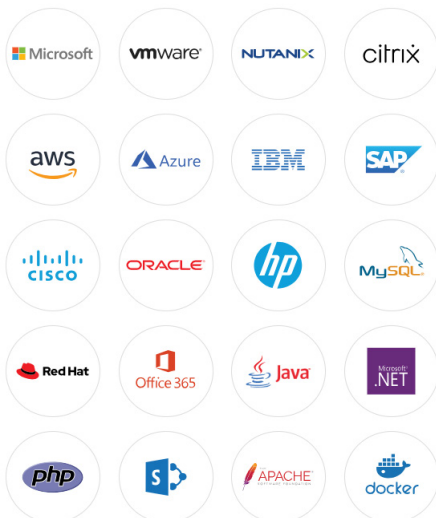
- Meng-*capture* kegagalan dan kesalahan (*fan speed, temperature, power supply, CPU, battery*, dan lain-lain).

eG Innovations membantu tim TI untuk mengetahui masalah yang akan terjadi sebelum masalah tersebut dirasakan langsung oleh *end user*. Dengan adanya **eG Enterprise**, tim TI yang akan lebih dahulu memperbaiki dan menemukan sumber masalah dari setiap insiden yang terjadi.

3. Memantau Setiap Sistem Operasi

eG Enterprise adalah solusi terpadu untuk memantau semua sistem operasi baik *desktop* maupun *server*. eG Enterprise dapat melakukan pemantauan sistem operasi sebagai berikut:

- Memantau Windows, Linux, UNIX IBM AIX, HP-UX, CentOS, OS/400, macOS, Solaris, dan masih banyak lagi melalui sebuah konsol berbasis web.
- Mengidentifikasi "*zombie process*" dan proses CPU yang tinggi.
- Mendeteksi *services* yang *corrupt*/ rusak dan tidak berfungsi, sehingga *troubleshooting* menjadi lebih cepat.
- Melacak setiap adanya perubahan konfigurasi pada *Operating System (OS)* serta mampu membandingkan perubahan yang terjadi dari waktu ke waktu.
- Membuat laporan inventaris perangkat lunak dan perangkat keras.



Saksikan Video terbaru **UPDATE TECHNOLOGY** dengan pembahasan santai dalam program Podcast **WARTEK (Warung Teknologi)** di channel Youtube kami.

Dan jangan lupa

SUBSCRIBE !

Scan this QRcode

TERLAMBAT

Sudah satu minggu Tito selalu terlambat sampai di kantor.

Beberapa kali bosnya meminta sekretarisnya untuk memanggilnya, tetapi Tito selalu tidak ada di tempat.

Setelah selesai makan siang bos memanggil Tito ke ruangannya.

Bos: "Kamu itu sudah satu minggu ini terlambat terus, ada apa?"

Tito: "Mohon maaf Pak, saya terlambat karena saya harus mengantar pacar saya ke kampus dulu, dia selalu menuntut saya untuk mengantarnya karena selama ini ayahnya yang mengantarkan" dengan nada memelas.

Bos: "Diam!! itu urusan kamu saya tidak mau tahu, mulai besok kamu tidak boleh terlambat lagi! Kalau masih terlambat lagi, silakan kamu keluar dari perusahaan ini".

"Jangan seenaknya saja kamu ya!! kamu pikir ini kantor Bapakmu apa?" dengan nada marah.

Tito: "Baik Pak, mulai besok saya janji tidak akan terlambat lagi, tapiii...."

Bos: "Tapi apalagi haahh???.. tidak ada tapi tapian, laksanakan !!"

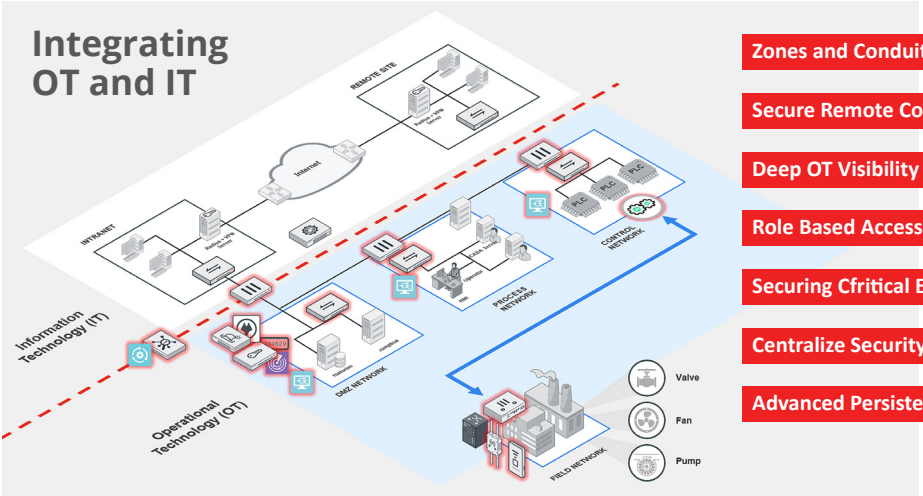
Tito: "Siap Pak.... Mulai besok silakan Bapak antarkan putri Bapak ke kampusnya sendiri"

..... Gubrakkkk Bos jatuh tidak sadarkan diri!!!

KOLOM KETAWA

INTEGRASI KEAMANAN SIBER

by **Ken Looho**, Professional Services ACS Group



Information Technology (IT) dan *Operation Technology* (OT) merupakan dua segmen yang membutuhkan pendekatan berbeda dalam pengamanan siber yang komprehensif. *Update Antivirus* dan OS adalah hal yang sudah lazim di IT. Saat ini, dibutuhkan kehati-hatian untuk melakukan hal yang sama pada lingkungan OT agar tidak mengganggu KPI produksi. Kelalaian dalam keamanan perangkat OT yang umumnya berada dalam status *legacy* mengakibatkan perangkat tidak terproteksi dalam sudut pandang siber. Demi kemajuan dan kemudahan, perangkat pada masa sekarang harus terkoneksi dengan satu sama lain. Cara pertama untuk mempertahankan struktur keamanan perusahaan manufaktur yang terdigitalisasi adalah dengan memisahkan zona IT dengan OT.

SEGMENTASI / ZONASI

Pemisahan ini dinamakan dengan *Demilitarized Zone* [DMZ] atau Zona 3.5 pada model Purdue. Zona ini menjadi pelindung perimeter bagi segmen OT, yang berperan sebagai *safety compliance tool* dimana perlu adanya *NextGen Firewall* [NGFW] yang mumpuni untuk menyaring semua paket data yang keluar dan masuk, baik ke segmen IT maupun yang langsung ke internet. NGFW yang dipilih harus memiliki fitur *Virtual Patching* untuk memitigasi keperluan perangkat OT yang tidak bisa diperbaharui begitu saja layaknya perangkat IT.

VISIBILITY

Langkah berikut yang diperlukan adalah identifikasi dari aset apa saja yang berada di segmen OT. Pencarian ini diperlukan untuk menentukan protokol pengamanan digital apa saja yang diperlukan dan ada berapa banyak aset yang perlu pengamanan.

Tidak ada vendor keamanan yang menyediakan seluruh lini fasilitas ini. Oleh karena itu, diperlukan implementasi solusi yang bisa bekerja sama antar *principal*, contohnya Fortinet yang bekerja sama dengan Claroty untuk *Asset Discovery*.

CHALLENGES AND DRIVERS

Most critical threats to industrial control systems

Industrial Control System Security. Top 10 Threats and Countermeasures[1]

1. Infiltration of Malware via Removable Media and External Hardware
2. Malware Infection via Internet and Intranet
3. Human Error Sabotage
4. Compromising of Extranet and Cloud Components
5. Social Engineering and Phishing
6. (D)Dos Attacks
7. Control Components Connected to the Internet
8. Intrusion via Remote Access
9. Technical Malfunctions and Force Majeure
10. Compromising of Smartphones in the Production Environment

Outdated operating systems[2]

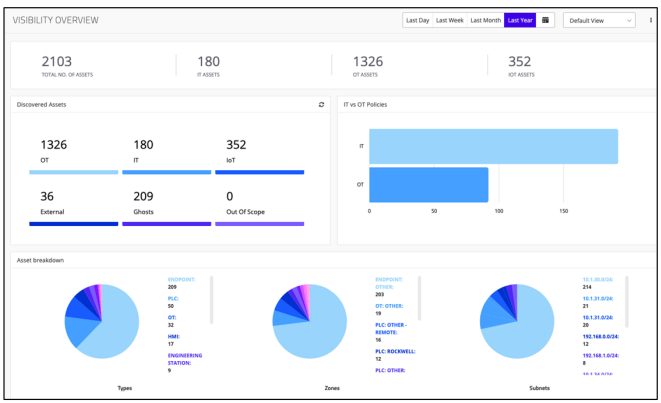
Windows NT 4.0	30. June 2004
Windows XP	08. April 2014
Windows 7	14. January 2020
Windows 10	14. October 2025

1. Source © BSI Publications on Cyber Security | Industrial Control System Security 2019
2. Source © Microsoft

ASSET DISCOVERY

Building a Strong Foundation for Industrial Cybersecurity

- Flexible and easy XIoT discovery options **reduce deployment time and complexity**
- Complete visibility across assets, sessions, and processes **eliminates risk blindspots**
- Baseline behaviors for all assets through **deep domain expertise** specific to your network
- Support for 300+ protocols ensures the **full depth of visibility** required for security maturity



SECURE REMOTE ACCESS

Akses jarak jauh saat ini sudah sangat mudah. Telah tersedia berbagai *tools* dari mesin-mesin *brand principal* di pabrik untuk melakukan penyesuaian secara jarak jauh. Tentunya jalur "langsung" ini perlu diamankan dengan NGFW atau *Secure Switch*.

ROLE BASED ACCESS CONTROL

Network Access Control, Authenticator/ Token dapat mengatur tingkat akses ke perangkat OT untuk setiap personel perusahaan. Solusi ini juga bisa mengatur spesifikasi perangkat apa saja yang dapat mengakses zona atau perangkat OT.

Penilaian tingkat akses personel perusahaan

ini adalah salah satu bentuk *security hardening*. Hal ini juga dapat menjadi sebuah dasar pertanggungjawaban yang dipercayakan perusahaan kepada personel yang memerlukan akses *remote* dalam menjalankan pemeliharaan rutin atau penyesuaian fungsi perangkat.

INSIDER THREAT

Bagaimana dengan ancaman dari dalam? Contohnya ketika operator perangkat OT tanpa sadar melakukan pelanggaran atau tidak menyadari seberapa krusial dampak kelalaian mereka karena kurangnya pelatihan protokol keamanan. Solusi EDR (*Endpoint Detection & Response*) dibutuhkan untuk memitigasi dari sisi yang memiliki *direct human interaction* ini, seperti contohnya PLC, DCS, SCADA, dan HMI.

LAPORAN LEVEL MANAJEMEN DAN SENTRALISASI KEAMANAN

Tingkat pengamanan secara komprehensif ini tentunya membutuhkan investasi yang serius dan berkelanjutan. Oleh karena itu, perlu adanya laporan yang komprehensif dan dapat dinilai dengan jelas oleh manajemen. *Dashboard* dari SIEM (*Security Information and Event Management*) yang tepat dapat menjadi solusi untuk masalah ini. Kami juga merekomendasikan SOAR (*Security Orchestration, Automation and Response*) dengan fitur *playbook*-nya untuk mempermudah sentralisasi keamanan dan otomisasi.

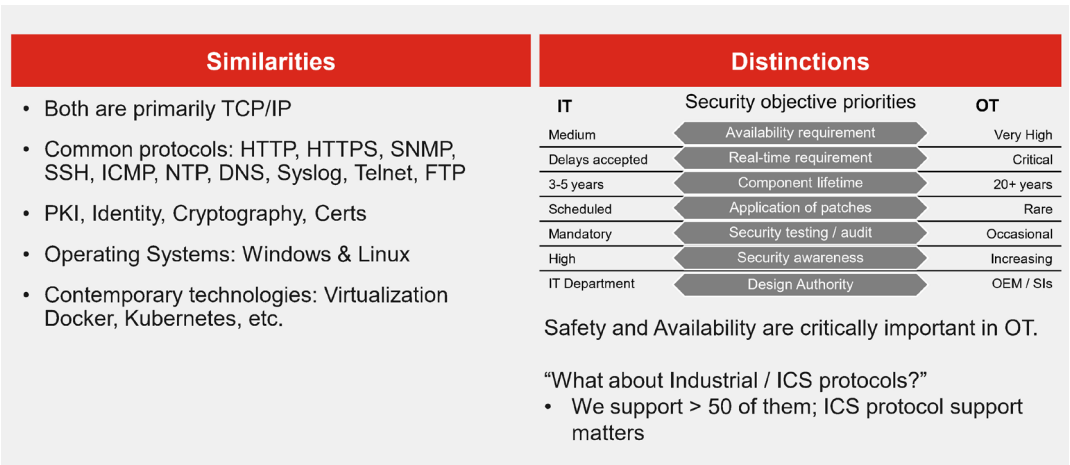
ADVANCED PERSISTENT THREAT

Sistem pengamanan yang paling canggih pun tidak luput dari resiko *Zero-Day Threat* yang memerlukan perhatian khusus. Dua mitigasi untuk masalah ini adalah solusi *Sandbox* yang akan mengkarantina *signature* yang tidak dikenali dan *Deceptor* yang akan menirukan *environment* asli namun "tipuan" agar jika ada fasilitas yang terkena serangan, semua itu terjadi di zona yang terkarantina dan terpisah dari *environment* produksi yang asli.

Source:

1) *William Noto, Fortinet Product Marketing Director, OT: Deploying Fortinet Security Fabric Across OT and IT*

2) *Alan Rantelino, Fortinet OT Business Development Manager, 2022 ACS #FactoriesSecret Event: Cybersecurity for Indonesia 4.0*



Memajukan Keamanan Siber dan Monitoring dalam Manufaktur Modern: Solusi Terkini

Tanggal 13 September 2023, di Aston Cilegon, ACS Group mengundang profesional TI dari beberapa perusahaan manufaktur berkumpul untuk membahas tantangan terkini yang dihadapi oleh modernisasi dan kemungkinan ancaman siber. Acara ini menampilkan serangkaian solusi canggih, yang meliputi Hikrobot, eG Innovations, Fortinet, Claroty, dan Hytera (*booth*), yang menjanjikan pemecahan masalah keamanan siber yang semakin kompleks dalam konteks dunia manufaktur yang terus berubah.

Dalam sesi Hikrobot diperlihatkan teknologi manufaktur terkini yang memanfaatkan *deep learning* dan AI. Pihak fortinet menjelaskan pentingnya perkembangan digitalisasi dalam proses manufaktur yang sejalan dengan keamanan siber. Dalam konteks ini, sensor-sensor yang ada di pabrik modern sudah dapat diakses secara *remote*.

Fortinet menyediakan solusi komprehensif berdasarkan *Purdue Model* dan ketika diintegrasikan dengan solusi Claroty, mampu memberikan visibilitas yang mencakup pemeriksaan implementasi kebijakan yang optimal serta mendeteksi kerentanan yang ada. Salah satu sorotan utamanya adalah untuk melihat apa yang dilakukan oleh *vendor* Anda secara *remote*

terhadap mesin Anda, khususnya selama aktivitas *maintenance*.

Dalam sesi terakhir dengan eG Innovations, perusahaan dapat lebih fokus menjalankan bisnis mereka karena eG Innovations menghadirkan kemudahan baru yang belum pernah ada sebelumnya. Sebelum anomali terjadi dalam lingkungan TI, seperti: *data center, server,* aplikasi, maupun infrastruktur, eG Innovations akan berada di posisi terdepan dalam memberikan *alert* terhadap permasalahan yang sedang terjadi.

Dalam dunia yang semakin terhubung dan terotomatisasi, solusi-solusi inovatif seperti yang dipresentasikan pada acara ini menjadi semakin relevan. Perusahaan manufaktur modern harus mengambil langkah-langkah proaktif untuk melindungi operasional mereka dari ancaman siber yang berkembang dengan cepat, dan acara ini telah memberikan pandangan berharga tentang bagaimana hal tersebut dapat dicapai.

ACS Group dan RFID: Inovasi Transformasi Digital dalam Seminar "Design Thinking for Manufacturing Industries in Digital Era"

Pada Rabu, 11 Oktober 2023 ACS Group turut serta dalam acara seminar yang digelar oleh Digital Optima Integra (Do IT) dengan tema "Design Thinking for Transformative Manufacturing Industries in Digital Era" di President Executive Club, Cikarang.

Heru Wahyudi, Sales Manager ACS Group, membawa solusi RFID (Radio-Frequency Identification) yang memungkinkan pelacakan dan identifikasi objek secara efisien. Informasi dalam Tag RFID yang dipasang pada berbagai barang, seperti produk dalam rantai pasokan dan kartu akses, dapat dibaca melalui gelombang radio. Dengan kemampuannya untuk menghubungkan dunia fisik dan digital, RFID merupakan inovasi yang memacu efisiensi dan produktivitas.

Salah satu pembicara, Ricky Yusuf Karel, menyoroti pentingnya mengubah mindset dalam era digital, dengan mengedepankan kemampuan manusia yang berkolaborasi dengan kecerdasan buatan. Ia juga menekankan bahwa transformasi digital harus dimulai dengan mengidentifikasi masalah yang perlu dipecahkan dan melibatkan semua *level* dalam organisasi.

Sementara itu, Dwi Purnomo membahas pentingnya *design thinking* dalam mengelola organisasi. Ia mendorong organisasi untuk berpikir secara ekosistem, berfokus pada tujuan yang lebih besar, dan berkolaborasi secara radikal dengan berbagai pihak. Dwi Purnomo juga membedakan antara "melakukan digital" dan "menjadi digital," serta menekankan pentingnya mengukur hasil daripada hanya *output*.

Acara ini menggarisbawahi hambatan-hambatan dalam transformasi digital, dan juga menawarkan wawasan berharga tentang cara mengatasi tantangan tersebut.

PRODUCT HIGHLIGHT

ZEBRA
ET40/ET45 ENTERPRISE TABLETS

Industri : Ritel, Perhotelan, Transportasi, dan Logistik

Dirancang untuk daya tahan dan produktivitas, ET40/45 dapat berintegrasi secara mulus ke dalam operasi bisnis Anda. Desainnya yang ramping, fitur pemindai berintegrasi, hasil foto beresolusi tinggi, dan fitur-fitur yang dapat disesuaikan menjadikannya solusi ideal untuk *data capture*. Dilengkapi dengan tombol *Push-to-Talk (PTT),* tablet ini juga bisa digunakan sebagai *walkie talkie.* Tingkatkan alur kerja dan konektivitas Anda dengan Zebra ET40/45.

ZEBRA
ET60 RUGGED ENTERPRISE TABLETS

Industri : Manufaktur, Gudang & Distribusi, Pelabuhan, Layanan Lapangan, dan Keamanan Publik.

Rasakan teknologi masa depan mobilitas perusahaan dengan ET60 Zebra. Tablet ramping yang *powerful* ini menawarkan keserbagunaan dan *lifecycle* selama empat tahun. Dengan *daylight viewable display*, baterai yang dapat diganti, kemampuan *scan barcode,* dan kemampuan mendukung jaringan 5G, ET60 memberdayakan tenaga kerja Anda di lingkungan apa pun. Tingkatkan efisiensi dan konektivitas perusahaan Anda dengan ET60 Zebra.

ZEBRA
TC22/TC27 MOBILE COMPUTERS

Industri : Ritel, Perhotelan, Gudang, Layanan Lapangan, dan Hiburan.

Zebra hadir untuk melengkapi pekerja Anda dengan *mobile computer* cerdas sesuai anggaran Anda yaitu *mobile computer* seluler TC22/TC27. Produk pintar ini memiliki berbagai fitur bisnis untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan pelanggan. Perangkat ini dilengkapi oleh layar 6”, 5G, Wi-Fi 6E, pemindai terintegrasi untuk pembayaran *tap-to-pay* dan transaksi nirkontak lainnya, serta masih banyak lagi.

SEUIC

AUTOID Pad Air-(Win) Rugged Industrial Tablet

Industri : Ritel, Logistik & Distribusi, Manufaktur, Perawatan Jalur Produksi, dan Pergudangan

Tingkatkan produktivitas Anda dengan AUTOID Pad Air Windows dari Seuic. Tablet mutakhir ini dapat meningkatkan mobilitas bisnis dan mengintegrasikan Windows secara mulus untuk pengalaman komputasi yang mudah dan *powerful*. Didesain secara tangguh dengan layer sebesar 10.1 inci dan data transmisi 2x2MIMO dual-band WIFI yang cepat, AUTOID Pad Air Windows adalah solusi efisien untuk lingkungan yang menantang. Tingkatkan bisnis Anda dengan AUTOID Pad Air Windows dari Seuic dimana inovasi dipadukan ketangguhan yang dapat diandalkan.

SEUIC

AUTOID 10 Handheld Mobile Computer

Industri : Ritel, Logistik & Distribusi, Manufaktur, dan Pergudangan

Memperkenalkan Seuic 10, kunci Anda untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi. *Rugged handheld device* ini dapat melakukan *mobile computing* dan dilengkapi dengan teknologi WIFI6. Dari logistik hingga ritel, Seuic 10 memiliki pemindaian AI cepat dan akurat yang dapat digunakan dalam lingkungan yang menantang. Berdayakan tenaga kerja Anda dengan perangkat serbaguna Seuic 10 yang memiliki daya tahan baterai yang lama untuk pengalaman bisnis yang lebih cerdas dan terhubung.

HYTERA

BD5 Series Business Digital Radio

Industri : Layanan Darurat, Utilitas, Badan Sektor Publik (Pemerintah Pusat & Daerah, Pendidikan, Perawatan Kesehatan), Energi, Organisasi Keamanan Publik, Logistik, Transportasi, Industri, Perhotelan, Manufaktur, dan Ritel.

Memperkenalkan Seri BD5 Hytera—*next generation* radio dua arah digital. Tingkatkan efisiensi komunikasi dengan perangkat ringkas dengan jangkauan luas yang dirancang untuk konektivitas tanpa batas di industri apa pun. Teruji memenuhi standar militer 810G dan IP54, Seri BD5 ini *rugged* dan dapat diandalkan dalam memastikan komunikasi yang jernih di lingkungan kerja yang ekstrem. Seri BD5 Hytera adalah solusi komunikasi unggul yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda.

HYTERA

H568 Digital Radio Mobile

Industri : Layanan Darurat, Utilitas, Badan Sektor Publik (Pemerintah Pusat & Daerah, Pendidikan, Perawatan Kesehatan), Organisasi Keamanan Publik, Logistik, Transportasi, Industri, Perhotelan, Manufaktur, dan Ritel.

Revolusikan komunikasi Anda dengan Seri HP568 Hytera. Radio dua arah yang canggih ini cocok untuk gedung kantor kelas tinggi, stadion, kompleks industry, sekolah, atau rumah sakit. HP568 menawarkan jangkauan yang lebih jauh, *audio* sejernih kristal dengan peredam kebisingan, dan *port* tipe C serbaguna. Anda juga dapat melacak perangkat yang memiliki GPS, BDS, dan GLONASS ini untuk memastikan keselamatan personel. Percayakan HP586 Hytera untuk tetap terhubung dan produktif.

HYTERA

HP608 HT Digital Profesional

Industri : Layanan Darurat, Utilitas, Badan Sektor Publik (Pemerintah Pusat & Daerah, Pendidikan, Perawatan Kesehatan), Energi, Organisasi Keamanan Publik, Logistik, Transportasi, Industri, Perhotelan, Manufaktur, dan Ritel.

Tingkatkan komunikasi profesional Anda dengan Seri HP608 Hytera. Radio dua arah yang mungil dan ringan ini cocok digunakan untuk personel yang berhubungan langsung dengan pelanggan. Perangkat ini menawarkan audio yang jernih, daya hidup baterai lebih dari 20 jam, dan kemudahan pemakaian dengan tombol PTT yang praktis. Dirancang dengan sertifikasi IP67 dan standar militer 810G, Seri HP608 siap digunakan pada lingkungan yang menantang/ekstrem. Gunakan Seri HP608 untuk pengalaman komunikasi yang superior.

HYTERA

HP788 HT Digital Profesional

Industri : Minyak & Gas, Utilitas, Manufaktur, Layanan darurat, Industri, Logistik, dan Bandara.

Rasakan keunggulan komunikasi yang tak tertandingi dengan Seri HP788 Hytera. Memiliki sertifikasi UL913, CSA, dan TIA4950, perangkat ini aman digunakan di lingkungan dengan resiko ledakan gas dan partikel debu yang mudah terbakar. Perangkat ini cocok untuk digunakan bidang migas, pemadam kebakaran, penyelamatan, pertambangan, dan bandara. Tingkatkan pengoperasian Anda dengan dengan baterai pintar yang tahan ledakan dan tombol besar yang besar dan mudah ditekan. Tingkatkan standar komunikasi Anda yang aman dengan Hytera HP788.

HYTERA

HR1068 Repeater HT Digital Analog

Industri : Semua Industri

Hytera meluncurkan Repeater HR1068 yang sangat tipis untuk meningkatkan jangkauan radio Anda. Perangkat ini dapat digunakan untuk mengalihkan analog ke digital otomatis atau *analog and digital auto switch.* Repeater ini juga dapat mengalihkan AC/DC secara otomatis. Repeater inovatif ini memiliki cakupan yang luas dan pengelolaan yang mudah. Gunakan Repeater HR1068 ini untuk jangkauan komunikasi yang lebih luas dan kemudahan yang ditingkatkan.

Untuk penjelasan lebih detail lagi, Anda dapat menghubungi fitur chat kami di www.acsgroup.co.id.

Scan this QRcode

Sinergi Perencanaan: Membahas Tantangan dan Proyeksi Tahun Depan dalam Pertemuan Branch Manager ACS Group 2023

Pada tanggal 12-13 Oktober 2023, di lokasi kantor pusat ACS Group, Gunung Sahari, diselenggarakan *Branch Manager Forum*. Acara ini melibatkan semua jajaran manajemen di Jakarta dan keempat cabang bersama dengan para direktur dalam rangka melakukan pertukaran informasi terkait progres kegiatan dan penanganan berbagai permasalahan yang muncul sepanjang tahun 2023. Pertemuan ini juga diarahkan untuk mengkoordinasikan langkah-langkah strategis guna menghadapi tantangan dan memetakan rencana kerja yang solid untuk menyongsong tahun 2024.

Moto yang kami junjung tinggi sebagai pendorong semangat kolaboratif dalam tim kami adalah: "*Teamwork Makes the Dream Works*."

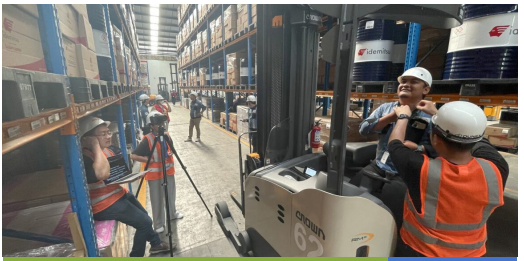
eG Innovations Technical Foundation Training

eG Innovations adalah perusahaan *software* Singapore yang menghadirkan solusi pemantauan dan observasi untuk seluruh lapisan teknologi, seperti aplikasi, *database*, dan *server*, dalam pada satu *dashboard* yang memberikan kemudahan visibilitas dan kontrol karena berbasis *AIOps* (operasi kecerdasan buatan). eG Innovation akan sangat membantu organisasi dan *enterprise* untuk pemantauan dan juga observasi yang berfokus pada cara kerja internal suatu sistem, perkembangannya, dan deteksi gangguan sebelum menjadi masalah. eG Innovation memiliki kemampuan analitik *end-to-end* pada perangkat *server*, aplikasi, virtualisasi, *storage*, *container*, perangkat jaringan pada lingkungan *on-premises*, lingkungan komputasi awan (*cloud*), dan juga di lingkup *hybrid IT environments*.

Pada tanggal 25 Oktober 2023, eG Innovation mengadakan pelatihan *Technical Foundation Training* untuk para mitra dan distributor di Hotel Habitare Rasuna Said, Jakarta dengan *trainer* Ilham Julyansyah**,** *Technical Consultant* eG Innovations Indonesia. ACS Group, selaku mitra eG Innovations, mengirimkan tiga orang *engineers,* yaitu Irvan Kurniawan, Taufik Maulana, dan Empianus Eko Putra, untuk mengikuti pelatihan teknis ini. Pelatihan ini akan meningkatkan kemampuan teknis dan mendukung *pre-sales* solusi dan produk-produk dari eG Innovations.

Video Case Study: Penerapan Zebra MC3300 & TC8000 di Dunex Logistics

Sejak 2016 PT Dunia Express Transindo (DUNEX) telah mengandalkan perangkat canggih Zebra Technologies, seperti MC3300 dan TC8000, dengan ACS Group sebagai penyedia solusi Auto ID yang telah berpengalaman selama 30 tahun di bidangnya. Kerja sama ini mencapai hasil positif, terbukti dengan kesuksesan kemitraan yang tercermin dalam sebuah *case study video* kolaboratif.



Scan QRCode ini untuk lihat hasil videonya

ACS Group memperoleh penghargaan di Acara INGRAM "Security Day 2023"

ACS Group melalui PT Autojaya Idetech meraih penghargaan "Best Automatic Identification and Data Capture of the Year" pada acara "Security Day 2023" Ingram Micro di Shangri-La Hotel Jakarta, 24 Oktober 2023. Penghargaan diterima oleh Arijanto Hartanto, Sales and Marketing Director ACS Group, memperkuat komitmen perusahaan dalam menyediakan solusi terbaik untuk otomatisasi identifikasi dan pengambilan data dalam industri. Acara tersebut menekankan pentingnya keamanan siber seiring perkembangan teknologi informasi di berbagai sektor. Mulia Dewi Karnadi, Managing Director PT Ingram Micro Indonesia, juga menyampaikan tiga aspek krusial dalam perekonomian digital: regulasi pemerintah, lalu lintas data bisnis, dan peran manusia dalam literasi serta kepedulian terhadap keamanan siber.

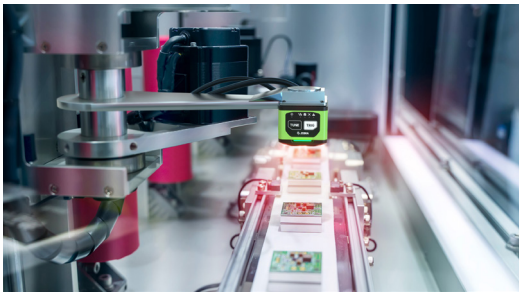
Update Teknologi lewat kegiatan "Partner Boothcamp" Hytera dan Tekno Timur Indonesia

Hytera dan Teknologi Timur Indonesia (TTI) mengadakan *boothcamp* bersama para *partner* di JSI Mega Mendung Puncak pada tanggal 25-26 Oktober 2023. Acara ini membahas teknologi terkini berupa *Digital Mobile Radio* (DMR) dan *Push To Talk Over Cellular* (POC). Acara ini juga mempererat hubungan Hytera sebagai *principle*, TTI sebagai distributor tunggal, dan para *partner*, termasuk PT Autojaya Idetech.

Update Teknologi Machine Vision dari Zebra Technologies

ACS Group diundang untuk mengikuti *Sales Enablement* yang diselenggarakan oleh Zebra Technologies Indonesia. Acara yang diselenggarakan di Central Park Mall, kantor Zebra Indonesia ini beragendakan beberapa *product update* terkait portfolio Zebra ke depan. Salah satu topik *product update* yang menarik adalah kesiapan Zebra Technologies Indonesia untuk memasarkan lini produk *Machine Vision*-nya melalui *Fixed Industrial Scanner* dan *Smart Sensor Camera*.

Dengan FS (*Fixed Scanner*) *Series* dan VS (*Vision Sensor*) *Series*, serta Zebra Aurora sebagai



unified single platform software-nya, solusi Zebra Machine Vision hadir untuk mengotomasi *Quality Inspection* di lini produksi baik *warehouse* maupun *manufacturing*. Dalam mengakomodasi kebutuhan inspeksi di lini produksi yang simpel hingga kompleks, Zebra *Machine Vision System* mempunyai *Fixed Industrial Scanner* dan *Smart Sensor Camera* untuk memenuhinya.

Berkesempatan Update Keahlian bersama OPT Machine Vision di Penang

ACS Group sekali lagi dipercaya oleh salah satu merek *machine vision* terkemuka, yaitu **OPT Machine Vision**. *Brand* yang telah memiliki reputasi solid di dunia teknologi *machine vision* ini secara khusus mengundang ACS Group sebagai mitra nasional OPT Machine Vision di Indonesia untuk mengikuti *Technical Training*. ACS Group mengirimkan dua *Senior Engineer* mereka, yaitu Ihdi Arwan dan Gigih Setiawan. *Training* ini diadakan pada tanggal 29 Oktober - 04 November 2023 di kantor perwakilan OPT Machine Vision untuk Asia Tenggara, Penang, Malaysia. Tim *Machine Vision Engineer* OPT Asia Tenggara yang memimpin pelatihan terdiri dari Mr. Jun Yang (OPT Thailand), Mrs. Wern Ting Kang, Mr. Jia Liang, dan Mr. Marcus Yeap (OPT Malaysia).

Pelatihan ini dilaksanakan dengan tujuan mempersiapkan para *engineer* ACS Group agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dalam proyek-proyek sistem *machine vision* yang permintaannya terus meningkat di dunia industri.

Para *technical engineer* dari ACS Group yang menghadiri pelatihan ini diberikan pengetahuan produk OPT Machine Vision, termasuk *Fix Mount Smart Barcode Reader, Smart Camera, 3D Profiler, Industrial Lens, Industrial Lighting Vision, Line Scan, Area Scan Camera,* dan tidak lupa *software* aplikasi dari OPT Machine Vision. Pelatihan ditutup dengan pemberian Sertifikat *Technical Completion* kepada tim Engineer ACS Group oleh MR Low Weng Seng, yang menjabat sebagai Vice President Asian Global OPT Machine Vision.

TIPS DAN TRIK PRINTER ZEBRA SECARA UMUM, BAIK TIPE DESKTOP MAUPUN MOBILE

by **Wahyu Dwi Candra, S.Kom**, Technology Services Engineer Supervisor ACS Group

Bagaimana cara meningkatkan kualitas cetak pada *printer* Zebra?

- Bersihkan permukaan *printhead* dengan pen pembersih *printhead* atau dengan kain / tisu / kapas yang lembut dan cairan alkohol ≥ 90%. Bersihkan *printhead* dengan gerakan satu arah dari ujung ke ujung (elemen cetak terletak pada garis gelap *printhead*).

  ⚠ *Printhead* sangat sensitif. Lepaskan cincin atau benda metal lainnya sebelum membersihkan *printhead* untuk mengurangi resiko tergores.

Pen

Alkohol + Kain

- Jika menggunakan *ribbon*, sesuaikan parameter *thermal* dengan jenis *ribbon* dan label yang digunakan. Jika memugkinkan, manfaatkan fitur *wizard print quality* untuk menentukan hasil *print* terbaik.

Mengapa *printer* Zebra tidak mencetak dengan benar?

Pastikan gulungan media dimasukkan dengan benar dan stok label tidak kusut atau rusak. Pastikan juga pengaturan *printer* sesuai dengan stok label yang digunakan, termasuk ukuran label, orientasi label, dan jenis media. Jika semuanya gagal, coba atur ulang *printer* ke pengaturan *default*.

Mengapa *printhead* sering mengalami abrasi atau kerusakan (ada bagian label yang tidak tercetak)?

- Jika *printer desktop* maka pastikan voltase listrik *grounding power* sudah < 3 Volt dan kondisi listrik stabil.

  (Gunakan tester multimeter untuk menguji voltase *grounding*)

- Lakukan *maintenance* atau pembersihan *printhead* secara berkala.

  (Jika menggunakan *ribbon,* maka idealnya setiap penggantian *ribbon* dilakukan pembersihan *printhead*)

- *Printer* dipastikan tidak dalam kondisi berdebu serta media label dan *ribbon* dalam kondisi bersih.

Mengapa *printer* tidak mengenali *ribbon*?

- Pastikan pengaturan *printer thermal transfer*.
- Pastikan posisi *ribbon* sudah sesuai dan benar di area sensor *ribbon* (digeser penuh sampai menempel ke *body* mesin).

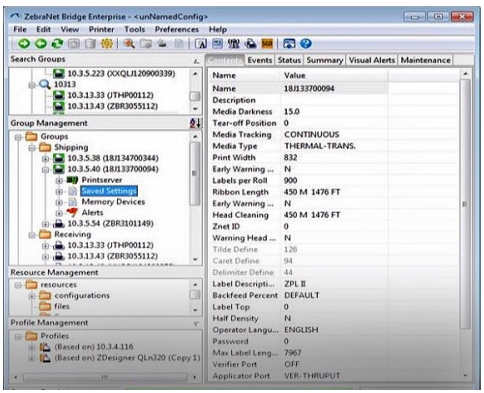
Mengapa posisi label tidak tepat/tidak sesuai saat dilakukan *Feed* pada *printer*?

Pastikan kalibrasi sudah dilakukan dan sudah sesuai dengan tipe media label (GAP/Mark/Continue). Jika kalibrasi sudah dilakukan tetapi tetap tidak sesuai, kemungkinan besar telah terjadi kerusakan pada sensor *printer.* Solusi yang bisa dilakukan adalah segera hubungi *customer service* ACS Group.

TIPS & TRIK

Tips *maintenance* perawatan untuk memastikan *printer* Zebra Anda bekerja dengan sempurna.

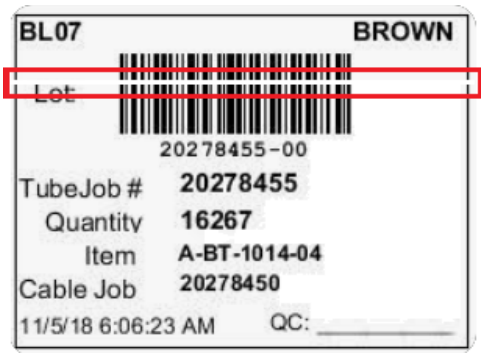
1. Jaga permukaan p*rinthead.*
2. Jaga permukan sensor media/*ribbon* tetap bersih.
3. Gunakan label / *ribbon* yang berkualitas tinggi.
4. Gunakan *ribbon* yang sama atau lebih lebar daripada *printhead.*
5. Anda bisa mengelola dan memantau *printer* Zebra secara terpusat menggunakan ZebraNet Bridge.



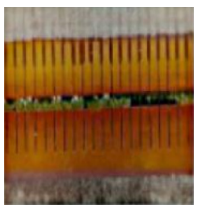
6. Jaga kebersihan *printer* baik di luar dan di dalam.
7. Gunakan suku cadang yang *original* dari Zebra.

Dua cara untuk medeteksi *printhead* yang rusak

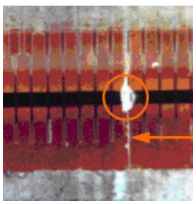
1. Hasil *print* tidak tecetak dengan sempurna seperti gambar di bawah ini.



2. *Printhead* cacat secara fisik seperti gambar di bawah ini.



Tanpa perawatan yang tepat



Goresan pada elemen *printhead*

BEING CERTIFIED MEANS WE ARE QUALIFIED TO RUN HIGHER-QUALITY JOB FOR YOU AS OUR VALUED CUSTOMER.

and many more...

Solusi Tepat Untuk Label Aset Perusahaan Anda

Dalam dunia bisnis yang dinamis, pengelolaan aset perusahaan merupakan elemen krusial untuk kelancaran operasional. Salah satu langkah penting dalam manajemen aset adalah melalui label dengan hasil yang tajam, tahan lama dan informatif. Brother memiliki solusi ideal untuk kebutuhan label aset perusahaan Anda.

Printer label Brother PT-P900W mengintegrasikan desain yang kompak dengan kinerja luar biasa. Dengan kemampuan mencetak label berkualitas tinggi, perangkat ini memberikan kepuasan maksimal dalam mengelola dan melabeli aset perusahaan Anda.

Label terlaminasi dari Brother memberikan lapisan perlindungan tambahan yang menjaga kecerahan warna dan kejelasan informasi pada label. Ketahanan terhadap goresan dan gesekan juga memastikan bahwa label aset perusahaan tidak mudah pudar, meningkatkan masa pakai dan daya tahan.

Dengan Brother PT-P900W, Anda dapat yakin bahwa setiap aset diidentifikasi dengan jelas dan tahan lama, mendukung kelancaran operasional perusahaan Anda. Dengan garansi 3 tahun dengan lebih dar0 200 service center di Indonesia membuat Brother selalu At Your Side.

ACS GROUP
PT. AUTOJAYA IDETECH
PT. SOLUSI PERIFERAL

CORE BUSINESS SOLUTIONS:
4 PILLARS

1 Automatic Identification & Data Capture (AIDC)
IT peripherals such as: Barcode/RFID printers, Barcode/RFID readers or scanners, enterprise mobile printers, enterprise mobile computer (handheld, vehicle mount, tablet, wearable).

2 IT Infrastructure
Network Devices (Access Point, Controller, Wired/Wireless), Hyper Converge Data Center, Public & Private Cloud, Cyber Security (Next-Gen Firewall, Network Access Control, Endpoint protection, OT).

3 Enterprise Security System
Access Control (+Turnstile, Barrier Gate), Surveillance (Enterprise IP Cam), Alarm system, Unified Command & Control Center.

4 Enterprise Business Solution
Software Package, Managed and Professional Services.

BUSINESS PARTNERS

Alibaba Cloud · Allied Telesis · BarTender by Seagull Scientific · brother at your side · eG Innovations · Extreme Connect Beyond the Network · FORTINET · HID · HIKROBOT · HIKVISION · HPE aruba networking · HUAWEI · Hytera · ivanti · JANZ · OPT Machine Vision · POINTMobile · SAMSUNG · Seuic · tp-link · ZEBRA · ZKTeco Indonesia

Jakarta (Head Office)
Perkantoran Gunung Sahari Permai #C03-05
Jl. Gunung Sahari Raya No 60-63 Jakarta 10610
Telp : +6221 - 4208221, 4205187
Email : sales.admin@acsgroup.co.id

Jakarta (Service Center)
Perkantoran Gunung Sahari Permai Blok E No. 3
Jl. Gunung Sahari No. 60 - 63, Kemayoran, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta - 10610
Telp : +6221 - 4208221, 4205187

Cikarang
Cikarang Square Blok E No 62, Jl. Raya Cikarang, Cibarusah Km 40, Cikarang Barat, Bekasi
Telp : +6221 - 29612366, 29612367
Email : adminckg@acsgroup.co.id

Semarang
Grand Ngaliyan Square Blok B No.18, Ngaliyan 50181, Semarang
Telp : +6224 - 76638092, 76638093
Email : adminsmg@acsgroup.co.id

Surabaya
Komplek Ruko Gateway Blok D-27
Jl. Raya Waru, Sidoarjo 61254
Telp : +6231 - 8556277, 8556278
Email : adminsby@acsgroup.co.id

Denpasar
Ruko Grand Sudirman Agung Blok B No.29,
Jl. PB Sudirman, Dauh Puri Kelod,
Denpasar Barat, Denpasar - Bali 80114
Telp : +62361 - 4457859
Email : admindps@acsgroup.co.id